

Para Além do Desafio...

...Uma Vivência de Enfermeiros: Representações Sociais da Comunicação da Ocorrência da Morte de um Doente

Autoras:
Ana Fonseca
Céu Marques
Marília Ferreira
Rita Solas
Sílvia Alminhas



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança



25 - 28 Jun 2012
Évora, Portugal



PROBLEMÁTICA

A transposição da morte de casa para o hospital conduziu a novas implicações e preocupações por parte dos profissionais de enfermagem que com ela se confrontam diariamente.

Este confronto com a morte, bem como, a necessidade de comunicar a sua ocorrência à família e às pessoas significativas representam um desafio para o enfermeiro.

Pois, o temor de causar sofrimento adicional constitui a comunicação sobre a morte como uma “tarefa de ninguém”.



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

PROBLEMÁTICA

As representações sociais alimentam-se não só da ciência, mas também das culturas, das ideologias formalizadas, das experiências e da interação que ocorre no dia-a-dia.

Desde logo é possível identificar no conceito, uma orientação para a compreensão das representações sociais, sobre quem produz os sistemas representativos e o porquê da sua produção trata-se, sobretudo de uma pesquisa à procura de sentidos atribuídos a um objeto de estudo, neste caso a comunicação da ocorrência da morte. Dá-se então a génese do novo senso comum.



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança



PERGUNTA DE PARTIDA

Quais as representações sociais da comunicação da ocorrência de morte, elaboradas por enfermeiros?



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança



OBJETIVOS DO ESTUDO

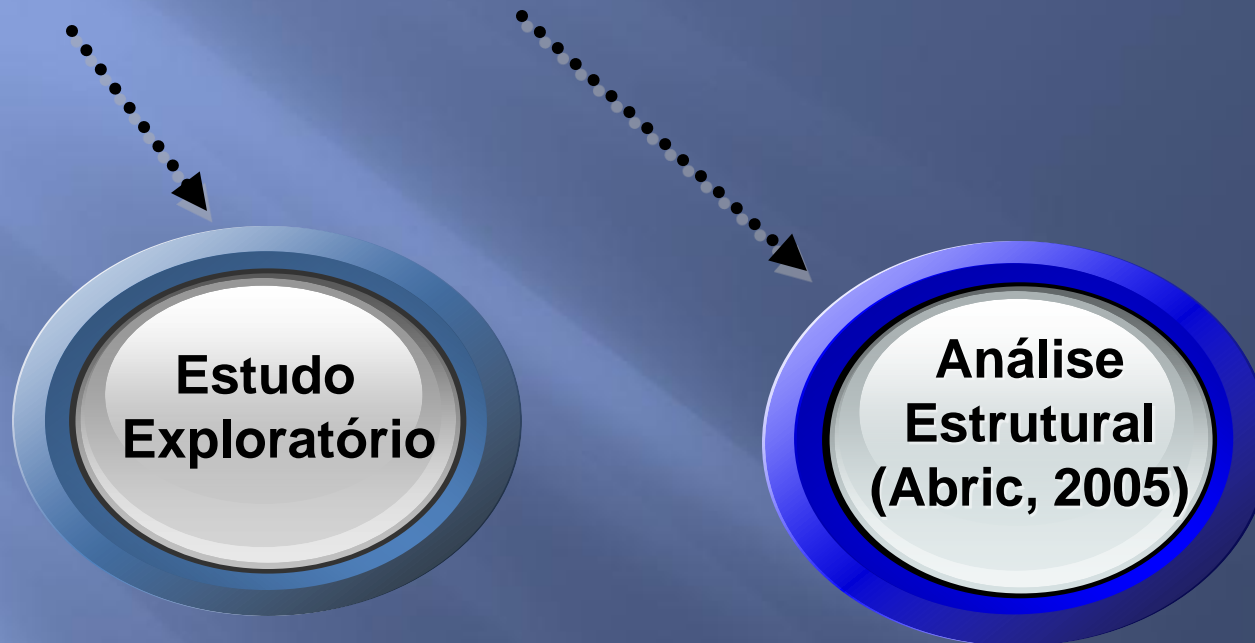
Conhecer as representações sociais construídas por enfermeiros acerca da comunicação da ocorrência da morte de um doente, a familiares/pessoas significativas.

Compreender a relação entre os componentes da estrutura das representações sociais da comunicação da ocorrência da morte de um doente a familiares/pessoas significativas, na perspetiva dos enfermeiros.



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

METODOLOGIA



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança



METODOLOGIA

POPULAÇÃO

Enfermeiros de
um Hospital
Central

AMOSTRA

Probabilística
aleatória simples

11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

25 - 28 Jun 2012
Évora, Portugal

METODOLOGIA

Recolha

de

Dados

I

- Comissão de Ética Área da Saúde e do Bem-Estar

II

- Consentimento Informado

III

- Questionário:
- Variáveis sócio-demográficas
- Estímulo indutor

11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

METODOLOGIA



I

- **Categorização Semântica**

II

- **Software Evoc ® SIMI®**

III

- **Estrutura das Representações Sociais**

11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

RESULTADOS

n = 35

Sexo Feminino - 23

Sexo Masculino - 12

Idade

Idade Média = 34,2

Desvio Padrão = 8,15

Total de Palavras Resultantes das Evocações -
105

Número de palavras diferentes - 45



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

Categorias

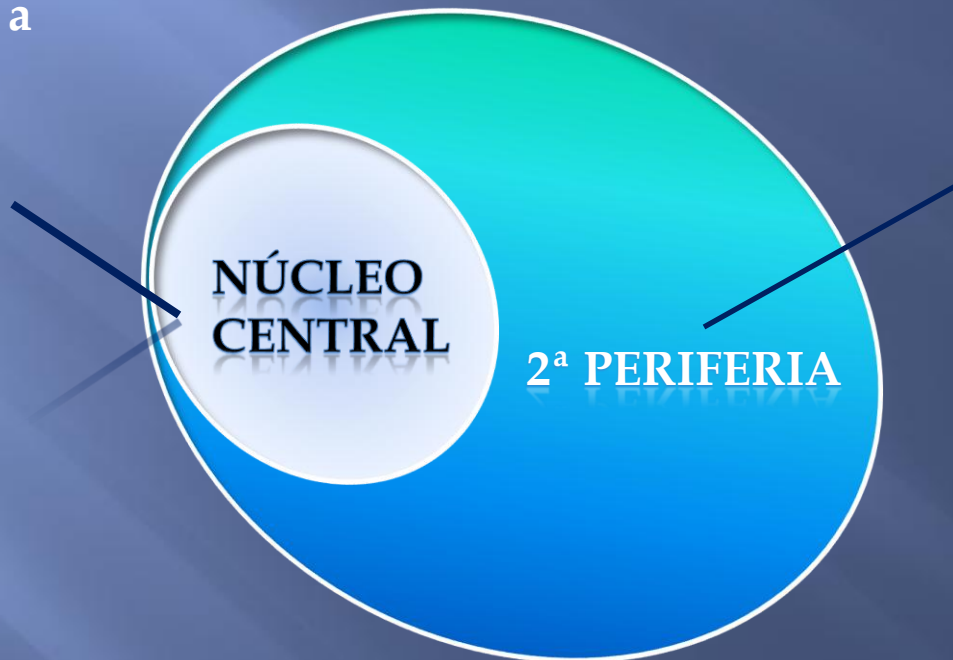
Dor

Família

A forma como
transmito a
notícia
Tristeza

RESULTADOS

Estrutura da representação social



Categorias

Angústia

Compaixão

Dificuldade

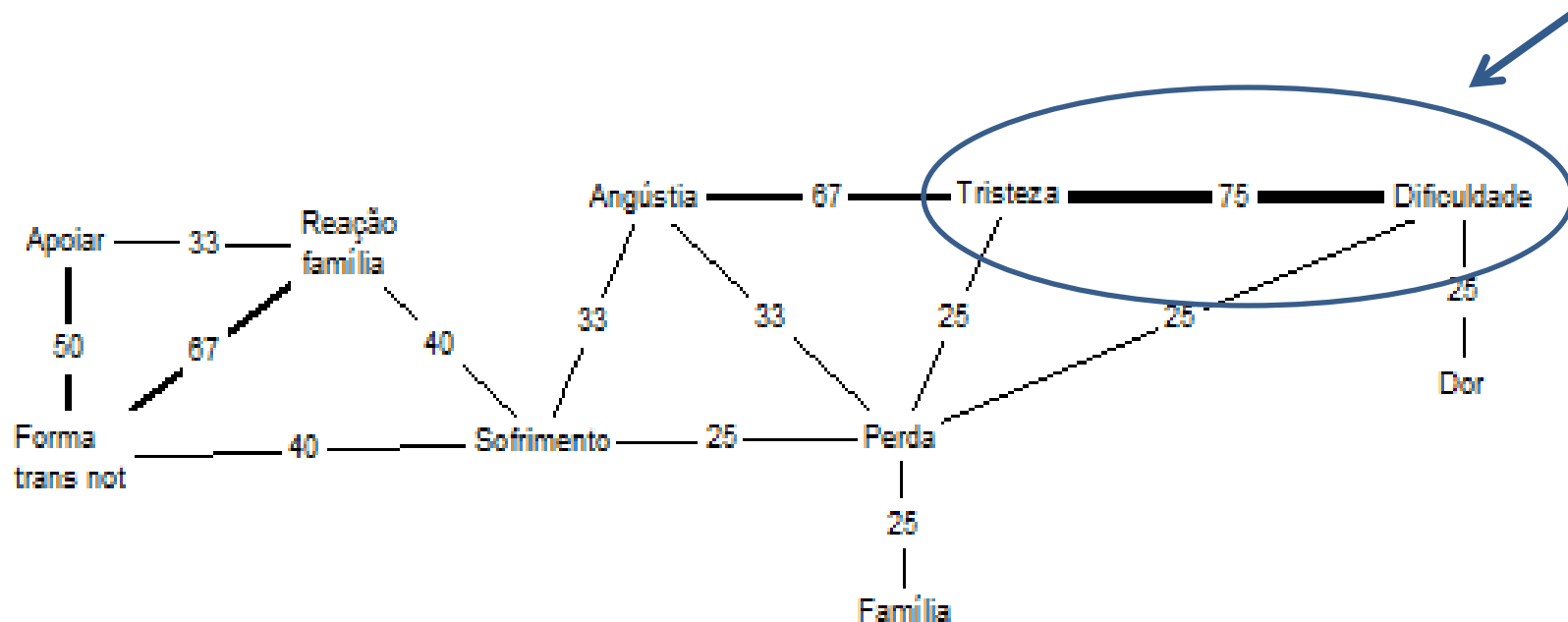
Fugir

11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

25 - 28 Jun 2012

Évora, Portugal

RESULTADOS



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

25 - 28 Jun 2012
Évora, Portugal

CONCLUSÕES

As dificuldades enfrentadas pelos enfermeiros durante comunicação da ocorrência da morte são pautadas nos significados atribuídos às interações ao longo da sua vida (Kovács, 2011).

Quando comunicam esta notícia, sentem dificuldades em adequar o modo da expressar e em gerir sentimentos desencadeados (Pereira, 2009).



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

CONCLUSÕES

Assim...

... as representações sociais (RS) face à comunicação ocorrência da morte estão estruturadas nas competências sustentadas pelo conhecimento.

As RS têm implicações funcionais e práticas que se manifestam na organização dos comportamentos, actividades comunicacionais, argumentação e explicação da realidade. A morte protagoniza a insegurança, sinaliza a mortalidade e evidencia a forma de ser, pensar e sentir do enfermeiro.



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

CONCLUSÕES

A análise de similitude apresenta uma relação forte entre a forma de transmitir a notícia e a reação da família, e entre angústia, tristeza e dificuldade.

A morte é uma questão assustadora, temida e incómoda.

O trabalho no hospital, onde o contato com a possibilidade ou ocorrência da morte é constante, pode provocar sentimentos muito intensos nos profissionais de saúde como medo, angústia, ansiedade, sintomas físicos e outros (Kovács, 2006).



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ⓒ Abric, J.C. (2005). Méthodes D'Étude Des representations sociales. Editions érès.
Ramonville Saint-Agne.
- Ⓒ Pereira, V. (2009) Comunicar o Fim de Vida...O Papel do Enfermeiro Face à
Comunicação de Falecimento à Família. Associação Científica dos
Enfermeiros, Enformação; 12: 14-17. <http://hdl.handle.net/10400.17/176>.
- Ⓒ Kovács, M.J. (2011). Instituições de saúde e a morte: Do interdito à comunicação.
Psicologia: Ciência e Profissão, 31(3), 482-503. Retrieved March 13, 2012,
from http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-98932011000300005&lng=en&tlng=pt.<http://dx.doi.org/10.1590/S1414-98932011000300005>.
- Ⓒ Kovács, M. J. (2005). Educação para a morte. Education for death. *Psicol. cienc. prof.* [online]; vol.25, n.3, pp. 484-497. Disponível em:
<http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-98932005000300012&lng=pt&nrm=iso>. ISSN 1414-9893.

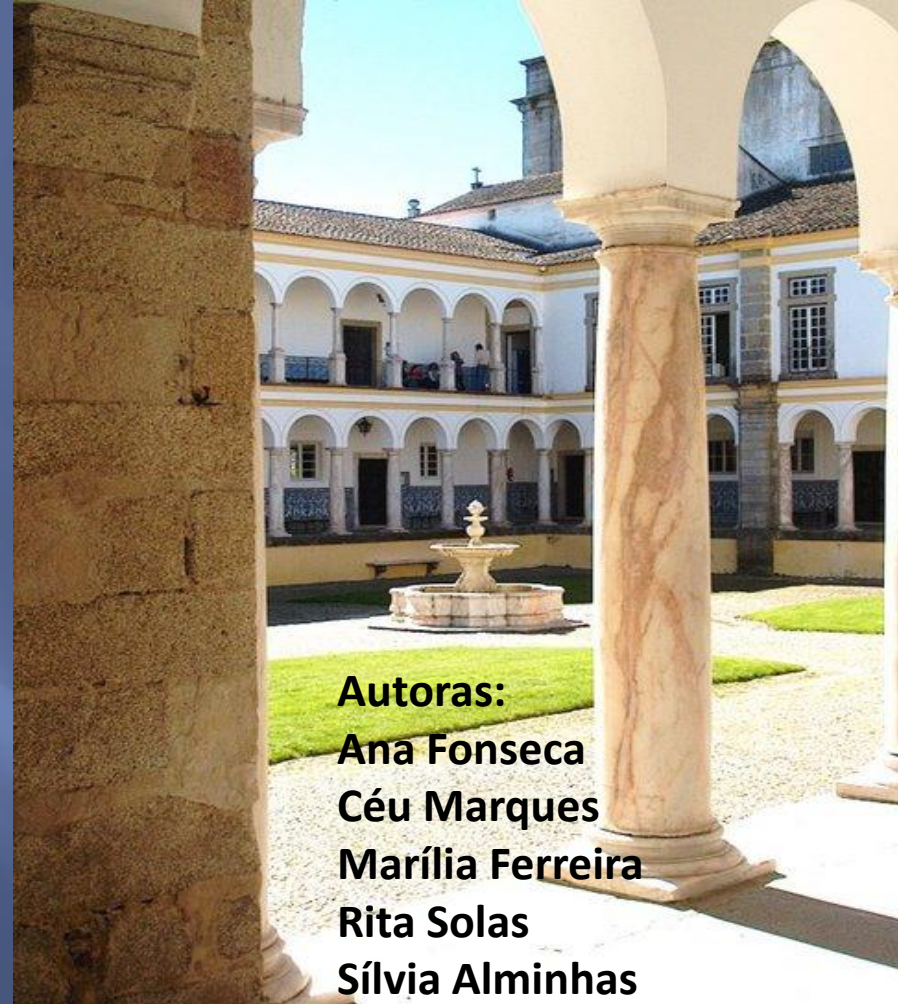


11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança

Para Além do Desafio...
...Uma Vivência de Enfermeiros:
Representações Sociais da
Comunicação da Ocorrência da
Morte de um Doente

MUITO OBRIGADA,
pela vossa atenção

Autoras:
Ana Fonseca
Céu Marques
Marília Ferreira
Rita Solas
Sílvia Alminhas



11ª Conferência Internacional de Representações Sociais
As Representações Sociais em Sociedades em Mudança



25 - 28 Jun 2012
Évora, Portugal

